

Руководство по эксплуатации Грильный тлон

Кондиционеры воздух
и польные мобильные



ВРНС-09Н | ВРНС-12Н

Code-128

Перед началом эксплуатации прибор внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu[®] HOME

- 2** Используемые обозначения
- 3** Привилеги безопасности
- 3** Знакомство
- 4** Устройство кондиционера
- 5** Технические характеристики
- 6** Управление кондиционером
- 8** Рекомендации по выбору мест установки
- 10** Уход и обслуживание
- 11** Установка неисправностей
- 11** Срок эксплуатации
- 11** Привилеги утилизации
- 11** Датчик изготовления
- 11** Гарантия
- 11** Комплектация
- 12** Сертификат продукции
- 13** Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или вторичной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и привилегий эксплуатации электрических сетей.

3. После установки кондиционер электрический вилк должен находиться в доступном месте.
4. Неисправные кнопки пульт должны быть заменены.
5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
6. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
7. Если после прочтения инструкции у Вас остаются вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
8. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Во избежание повреждений прибор и нулирования Вшей ртии к теогорически з прецетятся тр нспортровок прибор в горизонтальном либо наклонном положении, перед началом использования кондиционер должен находиться в вертикальном положении не менее 2 часов.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи источников открытого пламени;
 - в местах, где возможно попадание брызг воды или мсл на греет;
 - в местах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат и ванных бассейнов;
 - в теплицах.
- Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
- Не ставьте нагретые приборы рядом с розеткой.
- Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
- Не эксплуатируйте кондиционер с поврежденным кабелем электропитания. При необходимости замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисный центр.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обратитесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.

- Не храните бензин и другие летучие и легко воспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это опасно!
- Кондиционер не дает приток свежего воздуха! Чаше проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не закрывайте посторонние предметы в воздухоборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор работает с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

Устройство кондиционера

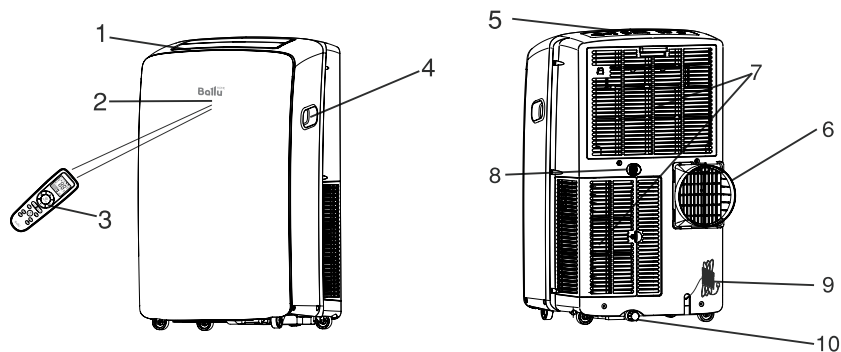


Рис. 1

Модели ВРНС-09Н, ВРНС-12Н (рис. 1)

- | | |
|---|---|
| 1. Воздуховыпускное отверстие. | 7. Воздухозборная решетка. |
| 2. Приемник сигналов с пульта ДУ. | 8. Отверстие для постоянного отвода конденсата в режиме осушения*. |
| 3. Пульт ДУ. | 9. Кбель электропитания. |
| 4. Ручка для перемещения. | 10. Отверстие для постоянного отвода конденсата при высоком уровне влажности. |
| 5. Панель управления. | |
| 6. Отверстие для выброса теплого воздуха в режиме охлаждения. | |

Дополнительные принадлежности

Проверьте наличие дополнительных принадлежностей в упаковочной коробке согласно списку.

Перед применением дополнительных принадлежностей внимательно изучите инструкцию по монтажу.

Комплект для удаления теплого воздуха из помещения в режиме охлаждения

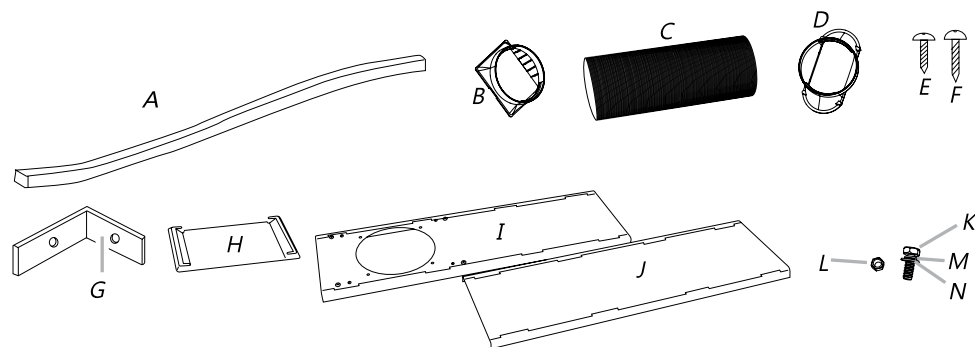


Рис. 2

* В режиме осушения при высоком уровне влажности, конденсат (вода) может скапливаться внутри прибора. Для того, чтобы периодически не удалять конденсат через отверстие (п.8 рис. 1) можно подсоединить шланг (в комплект не входит) для постоянного отвода конденсата (п.10 рис. 1). Через шланг конденсат (вода) будет постоянно сливаться в дренаж.

Список принадлежностей, входящих в комплект (см. рис. 2):

- Уплотнитель (А)
- Соединительная муфта (В)
- Шланг для выброса воздуха (С)
- Переходник для оконного отверстия (D)
- Винт 1/2" – 2 шт. (Е)
- Шуруп – 4 шт. (F)
- Ограничитель для окна – 2 шт. (G)
- Зщитный козырек – 1 шт. (H)
- Внешняя часть для отверстия для окна (I) – 1 шт.
- Внутренняя часть для отверстия для окна (J) – 1 шт.
- Болт – 4 шт. (K)
- Гайка – 4 шт. (L)
- Гроверная шайба – 4 шт. (M)
- Шайба плоская – 4 шт. (N)

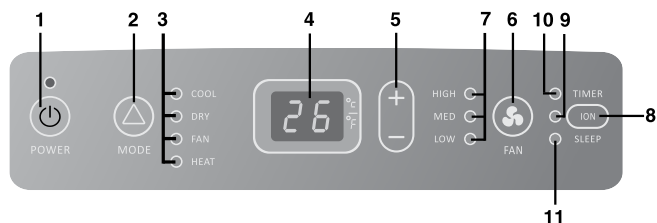
Технические характеристики

Модель	ВРНС-09Н	ВРНС-12Н
Мощность охлаждения	8871 BTU (2600 Вт)	11874 BTU (3480 Вт)
Мощность обогрева	2100 Вт	2000 Вт
Напряжение питания	220-240 В ~ 50 Гц	220-240 В ~ 50 Гц
Номинальная потребляемая мощность (охлаждение/обогрев)	996/2100 Вт	1333/2000 Вт
Тип хладагента	R410A	R410A
Номинальный потребляемый ток (охлаждение/обогрев)	4,5/9,7 А	6,5/9,5 А
Степень защиты	IPX0	IPX0
Класс электробезопасности	I класс	I класс
Класс энергоэффективности	A	A
Уровень шума	45-52 дБ(А)	50-54 дБ(А)
Производительность по воздуху	290 м³/ч	380 м³/ч
Размеры прибор (ШхВхГ)	430x695x325 мм	439x754x360 мм
Размеры упаковки (ШхВхГ)	480x880x380 мм	505x885x430 мм
Вес нетто	30 кг	34 кг
Вес брутто	34 кг	39 кг

Управление кондиционером

Панель управления

Модель ВРНС-09Н, ВРНС-12Н



1. Кнопка «POWER»

Д н н я кнопк включ ет и отключ ет прибор.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кондиционер осн щен з щитой от ч стых пусков, при изменении режимов р боты, т кже при выключении кондиционер и при повторном его включении компрессор отключ ется. Повторное включение компрессор произойдет через 3-5 минут втом тически.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При норм льной р боте прибор и невысокой вл жности конденс т втом тически исп ряется и уд ляется н улицу через воздуховод (в режиме охл ждение), т. е. при норм льной р боте конденс т слив ть не нужно.

2. Кнопка «MODE»

С помощью д нной кнопки выбира ются режимы р боты: Охл ждение (индик тор «COOL») – Осушение (индик тор «DRY») – Вентиляция (индик тор «FAN») – Обогрев (индик тор «HEAT»).

3. Индикаторы режимов работы

(сверху вниз: Охл ждение – Осушение – Вентиляция – Обогрев).

4. LED-дисплей

Н дисплее отр ж ется текущ я темпер ту р в помещении.

Для изменения отобр жения темпер туры с °C н °F и н оборот необходимо н ж ть кнопки «+» и «-» одновременно.

5. Кнопки «+» и «-»

С помощью д нных кнопок Вы можете уст н влив ть жел емую темпер туру в помещении, либо уст н влив ть время отключения прибор (от 1 до 24 ч сов).

6. Кнопка «FAN»

С помощью д нной кнопки выбира ется скорость вр щения вентилятор : Высок я (индик тор «High») – Средняя (индик тор «Med») – Низк я (индик тор «Low»).

7. Индикаторы скорости вращения вентилятора (сверху вниз: Высок я – Средняя – Низк я).

8. Кнопка «ION» ионизации воздуха

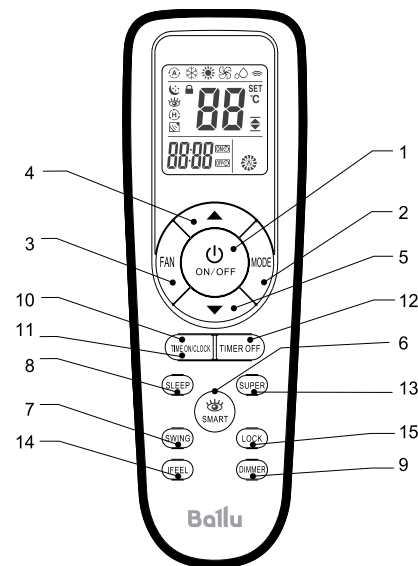
9. Индикатор ионизации воздуха

При включении функции индик тор н чин - ет миг ть.

10. Индикатор работы таймера.

11. Индикатор работы функции SLEEP.

Пульт дистанционного управления



1. Кнопка включения/выключения

Д н н я кнопк включ ет и отключ ет прибор.

2. Кнопка «MODE»

С помощью д нной кнопки выбира ются режимы р боты: охл ждение (индик тор «Cool»), осушение (индик тор «Dehumidifier»), вентиляция (индик тор «Fan»), обогрев («Heating»).

3. Кнопка «FAN SPEED»

С помощью д нной кнопки выбира ется скорость вр щения вентилятор : втом тическ я (индик тор «Auto») высок я (индик тор «High»), средняя (индик тор «Med»), низк я (индик тор «Low»).

4,5. Кнопки «Вверх» и «Вниз»

С помощью д нных кнопок Вы можете либо уст н влив ть жел емую темпер туру в помещении, либо после н ж тия кнопок «Clock» и «Timer» уст н влив ть время, т кже время н включение/отключение прибор .

6. Кнопка «SMART»

Используется для включения и отключения втом тического режим р боты.

7. Кнопка «SWING»

Н жмите эту кнопку для включения пок чив ния з слонки.

8. Кнопка «SLEEP»

Кнопк используется для включения или отключения ночного режим р боты.

9. Кнопка «DIMMER»

Н жмите ее для отключения дисплея внутреннего блок , для включения н жмите любую кнопку.

10. Кнопка «CLOCK»

Д н н я кнопк при использов нии кнопок 4 и 5 уст н влив ет время.

11,12. Кнопки «ON/OFF TIMER»

Служ т для включения режим нстройки т ймер : «ON» режим з д ния времени включения кондиционер , «OFF» режим з д ния времени отключения кондиционер .

13. Кнопка «SUPER»

При н ж тии д нной кнопки кондиционер н чин ет р боту в интенсивном режиме н м ксим льное охл ждение до 18°C.

14. Кнопка «/FEEL»*

Включение и выключение функции под держ ния з д нной темпер туры вокруг пользова теля (рядом с пультом ДУ).

15. Кнопка «LOCK»

Используется для блокировки кнопок



ВНИМАНИЕ!

1. Если между пультом и приемником инфр - кр сных сигн лов н приборе н ходятся посторонние предметы, то кондиционер не будет приним ть сигн лы пульт ДУ.

2. Не допуск йте поп д ния н пульт жидкости.

3. Не ост вляйте пульт в зоне воздействия высокой темпер туры и прямых солнечных лучей.

4. Поп д ние прямых солнечных лучей н приемник сигн лов ДУ может вызв ть н рушения в р боте кондиционер .

5. Не ост вляйте пульт в зоне воздействия электром гнитного излучения, генерируемого дру гими дом шними прибор ми.

Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/AAA.

1. Для установки элементов питания выдвиньте крышку отсека элементов питания и вставьте элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта.
2. Если Вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как батарейки могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционер срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.

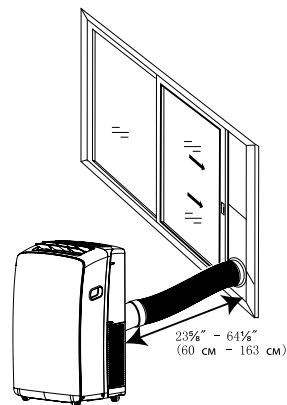
Рекомендации по выбору места установки

Кондиционер предназначен для охлаждения локальных участков в пределах одного помещения. Выберите подходящее место для установки кондиционера с удобным доступом к электрической розетке.

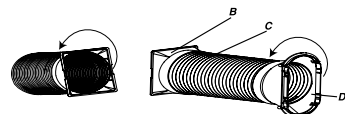
Длина шланга для выброса воздуха позволяет установить кондиционер на расстоянии 60 - 163 см от окна, либо двери.

**ВНИМАНИЕ!**

Убедитесь, что обеспечен свободный доступ к греющей части от кондиционера до стен или других предметов должно быть не менее 60 см. Запрещается использовать кондиционер в помещениях с высокой влажностью (причечных, ванных комнатах и т.п.). При установке прибора обеспечьте свободный доступ к розетке сети электропитания. Электроремонт кондиционера следует выполнять в соответствии с Провилми устройств электроустановок (ПУЭ) и местными нормативными документами.

Выбор места установки прибора.**Монтаж кондиционера с отводом в окно**

1. Установите соединительную муфту с одной стороны шланга для выброса воздуха против часовой стрелки. С другой стороны шланга установите переходник для оконного адаптера.

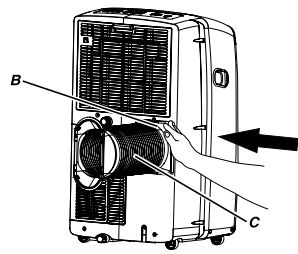


Соединительная муфта (B).

Шланг для выброса воздуха (C).

Переходник для оконного адаптера (D).

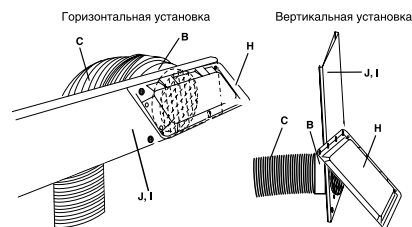
2. Установите шланг для выброса воздуха на заднюю часть кондиционера.



Соединительная муфта (B).

Шланг для выброса воздуха (C).

3. Произведите сборку как показано на рисунке ниже.



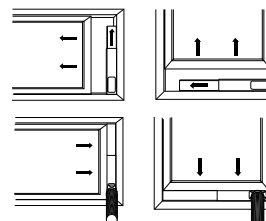
Соединительная муфта (B).

Шланг для выброса воздуха (C).

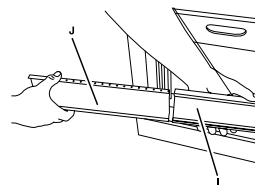
Защитный козырек (H).

Адаптер для окна (J, I).

4. Откройте окно и установите адаптер с защитным козырьком наружу.



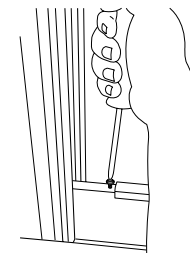
5. В случае, если адаптер шире оконного проема, укоротите внутреннюю часть оконного адаптера на необходимую величину при помощи пилы.



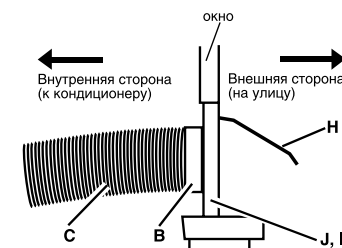
Внутренняя часть адаптера для окна (J).

Внешняя часть адаптера для окна (I).

6. Зафиксируйте оконный адаптер при помощи 2-х винтов 1/2".



7. Плотно закройте окно для фиксации адаптера.



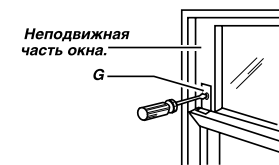
Соединительная муфта (B).

Шланг для выброса воздуха (C).

Защитный козырек (H).

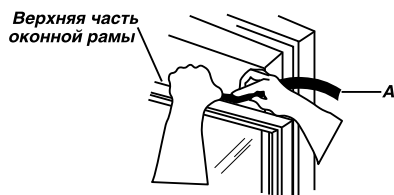
Адаптер для окна (J, I).

8. Установите ограничитель для окна при помощи шурупов.



Ограничитель для окна (G).

9. Произведите изоляцию окон при помощи уплотнителя.



Уплотнитель (А).



ВНИМАНИЕ!

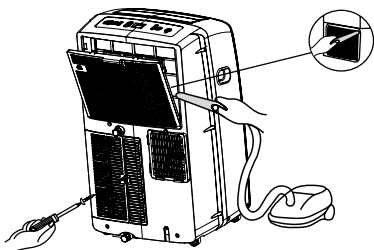
Не допускайте слишком сильного изгиба шланга.

Уход и обслуживание



ВНИМАНИЕ!

1. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
2. При чистке кондиционер не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными средствами.
3. Во избежание порчи электрическим током и повреждения электрических компонентов не лейте на кондиционер воду из крана или шланга.
4. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисный центр.



Чистка фильтров с помощью пылесоса

1. Воздушный фильтр

- Засорение воздушного фильтра пылью приводит к уменьшению расхода воздуха через кондиционер, поэтому проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели.
- Извлечение фильтра
Аккуратно выщипайте фильтры из специальных ручек.
- Чистка фильтра
Сначала аккуратно почистите фильтры с помощью пылесоса. Затем осторожно опустите фильтр в теплую воду (с температурой около 40°C) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей.
- Установка фильтра
Аккуратно заведите фильтры в отведенные для них отсеки.

2. Поверхность кондиционера

- Нержавеющую поверхность грейте протрите тканью, смоченной в нейтральном растворе, удаляя остатки влаги сухой салфеткой.

Автоматическое удаление конденсата при охлаждении

Удаление конденсата происходит автоматически. Влага внутри прибора не может испаряться и в виде водяного пара удаляется через воздухопровод наружу.



ВНИМАНИЕ!

При высоком уровне влажности понемногу добится дополнительный отвод конденсата. В этом случае используется емкость для сбора конденсата у основания прибора. Руководствуйтесь указаниями, приведенными ниже.

При заполнении емкости для сбора конденсата (в режиме охлаждения) воду необходимо сливать, иначе прибор не будет работать. Сливать конденсат необходимо, открыв нижнюю заглушку у основания прибора (с обратной стороны).

Но конструкция кондиционеров также позволяет осуществлять непрерывный отвод конденсата без необходимости регулярного удаления влаги из прибора. Для этого необходимо воспользоваться дренажным шлангом (не входит в комплект поставки) и осуществить следующий порядок действий:

1. Подготовить дренажный шланг для отвода конденсата;

Устранение неисправностей

Неисправность	Причина	Способ устранения
При нажатии кнопки I/O кондиционер не включается	Мигает индикатор заполнения емкости, лоток для сбора конденсата заполнен Функция температуры воздуха в помещении выше заданной (в режиме обогрева)	Слейте воду из лотка Привильно заданную температуру
В режиме обогрева кондиционер отключается	Сработает автоматическая защита от перегрева. При повышении температуры выходного воздуха свыше 70°C греет отключается	Подождите, пока кондиционер остынет, и снова включите его
Сильный шум или вибрация	Кондиционер установлен наклонно или на неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил установки и эксплуатации.

Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергнуться утилизации в соответствии с нормами, принятыми и способами, действующими в месте утилизации.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

2. Выщипать заглушку с обратной стороны прибора;
3. Вставить дренажный шланг в отверстие для слива конденсата;
4. Вывести шланг в дренажную систему для отвода конденсата.

Гарантия

Гарантийное обслуживание мобильного кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Мобильный кондиционер;
2. Пульт дистанционного управления;
3. Комплект для удаления теплого воздуха;
4. Инструкция;
5. Гарантийный талон в инструкции

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

РОСС RU.0001.11AB51
ОС ПРОДУКЦИИ «ГОСТЭКСПЕРТСЕРВИС»

Адрес: РФ, 109599, г. Москва, ул. Крестовский д. 74, корп. 2, пом. XII
тел.: 8 (495) 991-45-42
факс: 8 (499) 372-01-67

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.40-2008,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006,
ГОСТ Р 51318.14.2-2006,
ГОСТ Р 51317.3.2-2006,
ГОСТ Р 51317.3.3-2008

Номер сертификата:

№ TC RU C-CN.AB51.B.00122

Срок действия:

с 12.02.2013 по 11.02.2015
(Сертификат обновляется ежегодно. При отсутствии копии нового сертификата в коробке, просшивайте копию у продавца.)

Изготовитель:

BALLU INDUSTRIAL GROUP LIMITED
Suite 18B, 148 Connaught Road Central, Hong Kong, China
БАЛЛУ ИНДАСТРИАЛ ГРУПП ЛИМИТЕД
Съют 18Б, 148 Коннот Род Сентрал, Гонконг, Китай

Произведено:

«Guangdong Kelon Air-Conditioner Company Ltd»
No.2 Qiaodong Road, Ronggui Shunde, Guangdong, China
«Гуангдонг Келон Эйр-Кондиционер Компани ЛТД» No.2 Киаодонг Род, Ронгуй Шундэ, Гуангдонг, Китай

Импортер:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.», 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д.6, стр. 7, к. б. 14



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с той датой) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Также проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры, уполномоченные осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находитесь на сайте www.ballu.ru

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок бесплатный

E mail: service@ballu.ru

Адрес для писем: **125493, г. Москва, Я 310**

Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченного изготовителем продавца. В данном случае покупателю в первую очередь обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обратиться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов,

одного Продавца, Уполномоченного изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, так же стирать или переписывать какие-либо участки в нем данные. Настоящий талон имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, так же имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей, электрических обогревателей (конвекторов), мультисплитов, водонагревателей серий BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U) и инфракрасных обогревателей для встройки в подвесные потолки составляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и низковольтных обогревателей (семи) лет, электрических инфракрасных обогревателей, водонагревателей серии BWH/S Space 8 (восемь) лет.
- Срок службы настольных изделий составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на кондиционеры серии BSWI составляет 12 (двенадцать) месяцев, на электрические тепловые пушки, электрические инфракрасные обогреватели, электрические водяные насосы составляет 24 (двадцать четыре) месяца, на кондиционеры серий BSE, BSEI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BDI-FM, BCI-FM, BPHS составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, гарантийный срок на компрессор кондиционеров серии BSEI составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

- Гарантийный срок на водонагреватели серий BWH/S Omnium O (U), BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H), с водосодержащей емкостью (б/к) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на водонагреватели серии BWH/S Space, с водосодержащей емкостью (б/к) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на осушители серии BDM составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.
- Гарантийный срок на электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели и электрические тепловые пушки ВКХ–3, ВКХ–5 составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.
- Гарантийный срок на газовые теплогенераторы составляет 24 (двадцать четыре) месяца, дизельные теплогенераторы 12 (двенадцать) месяцев.
- Гарантийный срок на инфракрасные обогреватели составляет 12 (двенадцать) месяцев.
- Гарантийный срок на инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение полномочным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или Покупателе (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товаров нет очевидным, что они не будут устранены в определенный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товаров. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок комплектующих изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, сетки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или плановом ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ и изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с ценовыми или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание вне изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые действия и изменения изделия, в том числе усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которые осуществляются в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случае:

- Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет нанесен сборочный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно с вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченным изготовителем организации, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта /наложения/инсталляции/демонтажа изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, ходящих вне контроля Продавца, уполномоченным изготовителем организации, импортером, изготовителем и Покупателем, которые причинили вред изделию;
- неавторизованного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, также неисправностей (не соответствующие требованиям) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неавторизованного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей,

также стеклянных/фреоновых/металлических и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных бытовых устройств/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанных ниже требований по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционера

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер не для своего жилья, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что некачественный монтаж кондиционеров может привести его к неавторизованной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования зданий и сооружений». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревателей

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого влечения воды, указанного в водоскопической табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использования коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется когда требуются/желательно Покупателем в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был некорректно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; была некорректно смонтирована(-ы) (устранены(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционер(-ы). Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченный изготовителем организации, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционер (-ов) без утвержденного планомонтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа висит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозироваться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и мембраны не могут увлажнить воздух (дневной осадок может не удаляться и при помощи прилагательной к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения белого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящей статье неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с ними неисправностями какой-либо ущерб Покупателю и третьих лиц Продавец, Уполномоченный изготовителем организации, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия не действует. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устнавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (например, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившаяся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя избегайте утечек воды и сильного шума устнавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закройте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что блок для сбора конденсата устроен правильно.

Помощь по уходу за кондиционером:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Загрязнение свойств этих фильтров основными электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Для процедуры предотвращения появления неисправностей и обеспечения дежурной работы внешнего кондиционера.

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник внутреннего блока и проверить работу кондиционера во всех режимах. Это обеспечит дежурную работу внешнего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При работе при низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров неинверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, конденсат (вод из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров длительного пользования, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габаритов, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия
- Покупатель ознакомился с Помощью по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указания в ней при необходимости.....
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написав «р/б»
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности.....
купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя:
Дата:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
Адрес продавца _____
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
Адрес установщика _____
Телефон установщика _____
Подпись установщика _____
Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заявки - н ряд _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиент _____
Адрес клиент _____
Телефон клиент _____
Дата ремонт _____
Подпись мастера _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заявки - н ряд _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиент _____
Адрес клиент _____
Телефон клиент _____
Дата ремонт _____
Подпись мастера _____

